

Effectief schakelen in je communicatie

Wil je met nog meer vertrouwen handelen in complexe situaties?

‘Het goede gesprek voeren’ wat vraagt dat van je vaardigheden?

De ‘WHY’ van deze training

‘We hebben soms meer werk aan de familie, mantelzorgers of collega’s dan aan de bewoners 😊’

Herkenbaar? In deze training maken we samen vliegrepen in de essenties en de belangrijkste kritische succesfactoren van goede gesprekken. Aan welke knoppen kun je draaien in een lastige situatie om vanuit verbinding samen te werken? Hoe zorg je ervoor dat je de situatie positief en tactisch beïnvloedt als gesprekspartner? Samen werken we aan het ontwikkelen van gemeenschappelijk taal wat de onderlinge samenwerking versterkt. Je gaat naar huis met veel nieuwe inzichten: AHA’s en concrete tools die je gelijk kunt toepassen.

Dit komt zeker aan bod:

- Hoe stuur je jezelf aan in uitdagende situaties?
- Hoe onbevooroordeeld kijken naar wat je waarneemt? Pas op voor je ladekast 😊
- Hoe effectief schakelen in je communicatie met behoud van de relatie?
- Hoe ervaart de ander jou in communicatie?
- Wat zijn de kritische succesfactoren in samenwerking?
- Hoe geef je ruimte aan emotie?
- Hoe ga je om met de verschillende belangen in een situatie?
- Hoe voorkom je dat een gesprek escaleert?
- Hoe stel je grenzen?
- Hoe kun je vaardiger worden in het omgaan met weerstand en het zelfs nuttig vinden?
- Hoe voorkom je een uit de hand gelopen conflict?
- Heel veel leren van elkaar en groeien in de samenwerking



Doelgroep

Eenieder die samenwerkt en zich wil versterken in gespreksvaardigheid en op zoek is naar groeiversnellers.

Doorlooptijd

De training heeft een doorlooptijd van circa 3 maanden bestaande uit:

- Twee trainingdagen en een follow-up dag
- Een e-learning (investering gemiddeld drie uur)
- Twee praktijkopdrachten (investering gemiddeld 1 uur per praktijkopdracht)

We maken zo veel mogelijk gebruik van eigen casuïstiek, we werken ervaringsgericht samen en leren van elkaar staat centraal. We heten niet voor niets vanDoen: we trainen zeer praktisch, zodat je direct iets hebt aan wat je die dag geleerd hebt. Wat we graag voor je willen? Vanuit (nog) meer zelfvertrouwen bewust voor je gedrag kunnen kiezen in lastige situaties. Dat zorgt voor directe positieve invloed op eigen welzijn.

Wat vonden anderen van deze opleiding?

- ‘Ik ga met meer zelfvertrouwen het gesprek aan’
- ‘Ik ben ook als mens gegroeid’
- ‘Gelijk toepasbaar in je werk, veel handvaten gekregen’
- ‘Goede voorbeelden uit de praktijk’
- ‘Ik heb nu beter in de gaten wat er in een gesprek gebeurt en waarom. Ik heb meer begrip’
- ‘Erg leuke, gezellige en leerzame training’

Certificering

Deelnemers ontvangen een certificaat van vanDoen.

Contact

Heb je vragen of wil je meer weten? We horen graag van je! ✉
Stuur een mailtje naar info@vandoenacademie.nl of bel ons op 085-301-4506. Samen bespreken we graag de mogelijkheden.

vanDoen.Academie

✓ **Groeiversneller** ✓ **Direct toepasbaar** ✓ **Praktisch**